

Die Internetnutzung ist auf einem Höchststand und auch die Digitalisierung von Unternehmen gewinnt immer mehr an Bedeutung. Themen wie Suchmaschinenmarketing, Display Advertising, Conversionrate Optimierung und Marketing Automation sind gefragt wie nie. Die rankeffect GmbH mit Standorten in München und Berlin berät Kunden aus dem Klein-, Mittelstand und Konzern-Umfeld zu allen Themen des strategischen Onlinemarketings und setzt sämtliche Maßnahmen auch selbst um.

Wir wollen weiter wachsen und suchen daher für unser junges und ehrgeiziges Team in München eine/n

Kundenbetreuer/in im Online Marketing (Account-Manager/in)

DEINE AUFGABEN

- Ansprechpartner für unsere Bestandskunden in allen Themen des Onlinemarketings
- Entgegennehmen von Neukundenanfragen (keine Akquise)
- Übergreifende Kommunikation mit allen Fachabteilungen
- Regelmäßiger Kontakt mit unseren Kunden per Email und Telefon
- Pflege unserer Kundendatenbank über CRM und Ticketsystem
- Vereinbarung und Durchführung von Kampagnenbesprechungen
- Identifikation von Up- und Cross-Selling Potential und Mitteilung an Sales-Team
- Einbringen von Erfahrung und Ideen zur Verbesserung interner Prozesse sowie unserer Kundenzufriedenheit

DEIN PROFIL

- 2 bis 3 Jahre Berufserfahrung in der Kundenbetreuung wünschenswert, aber keine Bedingung
- Abgeschlossenes Studium oder abgeschlossene kaufmännische Ausbildung. Quereinsteiger mit Leidenschaft für die Kundenbetreuung sind ebenfalls willkommen.
- Absolute Freude am Umgang mit Kunden
- Sicherer Umgang mit Office Programmen (Word / Excel)
- Du beherrschst die Sprache Deutsch fließend in Wort, Schrift und hast eine einwandfreie Rechtschreibung sowie Grammatik
- Kommunikationsstärke, Aufgeschlossenheit und strukturierte Arbeitsweise
- Interesse am Thema Online Marketing und idealerweise Vorkenntnisse in ähnlicher Position
- Hohe Eigenmotivation und strukturierte Arbeitsweise, gepaart mit dem Wunsch sich immer weiterzuentwickeln

WAS WIR DIR BIETEN

- Gründliche Einarbeitung und Produktschulungen im Onlinemarketing
- Attraktives Gehalt
- Die einmalige Chance in einem jungen Unternehmen von Beginn an einen Bereich auf- und auszubauen; entsprechende Aufstiegschancen inkl.
- Modernes Büro im Herzen von München direkt am Stachus
- Technische Ausstattung mit Apple Produkten (27 Zoll iMac)
- 30 Tage Jahresurlaub
- Ein eingespieltes Team mit jungen und sympathischen Kollegen, die du bei regelmäßigen Teamevents besser kennen lernst
- Kicker, frisches Obst / Leckereien und freie Getränke sind sowieso selbstverständlich

PASST ALLES?

Dann sende Deine Bewerbung an bewerbung@rankeffect.de. Dein Ansprechpartner ist Christoph Heiermann

Rankeffect GmbH • Herzog-Wilhelm-Straße 1 • 80331 München • T +49 89 6666 222 1 • www.rankeffect.de